

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年1月31日

事業所名 放課後等デイサービスぷらっとほうむ02

回収率 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	5%		5%	遊びのスペースも確保されており、整理整頓も丁寧に行っている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%			5%	常にスタッフが多く居る印象	指定基準を満たす人員配置となっておりますが、専門性の向上を図って参ります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	5%	5%	30%	細部まで分からないが、現在は必要ないと思う	支援の必要に応じてリフォーム等の検討を行ってまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				子どもの成長を理解し、保護者の意向に応じた計画を作ってくれている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	5%	5%	10%	コロナ禍の影響で思うような活動は出来ていないと思うが、それでも沢山の活動をしてきている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	5%	10%	25%	公園に遊びに行った時には、デイ以外のお子さんも遊んだと話してくれる	地域にある公園等で十分に関わる事が出来ていますが、機会の必要性について検討して参ります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				丁寧な説明を受けている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				送迎の際等で対面できない時には、連絡ノートを通して一日の様子を教えられる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%		5%	10%	気軽に相談できるので心強い	茶話会の他にも定期的に保護者の方と面談が出来る機会を設けていきたいと思っております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	15%	5%	25%	コロナ禍の影響もあって、まだ参加することが出来ていない為、分からない	茶話会の周知が不十分だったと思いますので、内容に工夫を行いたいと思っております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%			5%	何かあった時にはすぐに対応してくれている	ご契約時にご説明はさせて頂いておりましたが、不十分でしたので改めてお伝えできる様にさせていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%		5%		子育ての悩み等を聞いてもらい、助言をしてもらっている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・毎月の会報や毎週の公式LINE、Instagram等で情報提供をしてくれている ・どんな風に勉強しているのか、何をして過ごしているのか等を写真等で見たい	
14 個人情報に十分注意しているか	90%	5%		5%	細心の注意を払っていると思う	個人情報管理規定を整備し徹底を行っています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%		5%	15%	・特にコロナ関連に関する対応説明が多くあった ・定期的な消毒等をしてくれており、安心して通わせることができています	各マニュアルを整備し職員には周知徹底を行っていますが、保護者の方への説明が十分ではありませんでしたので、周知徹底を行って参ります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%			20%	定期的に行っていると思うが、実施した内容をプリント等で教えてくれると有り難い	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			毎日、友達を会えるのを楽しみにしている	評価結果に満足することなく、最善な支援の在り方について検討を重ねて参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				・ひとり一人に合わせた支援をしてくれている ・家庭の状況に合わせて対応してくれている	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。