

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年1月31日

事業所名 放課後等デイサービスぷらっとほうむ

回収率 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%			活動の内容に合わせたスペースがある。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	3%		3%	子ども自身の不安等に対して話をしてもらう事で取り除かれ、次へと活かされていると思う。	指定基準を満たす人員配置となっていますが、更なる専門性の向上を図って参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	3%		12%	階段には手すりも付いている為、大きな段差等は特に気にならない。	支援の必要に応じてリフォーム等の検討を行います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				得意な事、苦手な事、不安な事等、それぞれの場面で一つ一つの課題も考えてもらい、子ども自身の成長を感じる。	お子さま一人ひとりの最善の利益に適った支援がなされるように今後も工夫と改善を行って参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%			3%	季節毎の活動を取り入れてもらい、子ども達も喜んでいと思う。	コロナ禍ではありますが、お子さま一人ひとり発達や特性に合わせて、活動内容を考えて関わらせて頂いています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	82%	3%	3%	12%	大学生ボランティアとの交流がある等、将来について考えるきっかけになったと思う。	地域にある公園等で十分に関わる事が出来ていますが、社会資源を多く活用できるように検討をして参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				一人一人に応じた支援を丁寧に考えてくれている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				学校での出来事や子どもが何となく話した事等に対して共有し、一緒に子どもの成長を感じ取れていると思う。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%			学校行事の前には不安にならないように沢山応援してもらった。子どももとても喜んでた。	これまで以上に保護者の方とのお時間を頂き、お子さまの子育てを協同させて頂きたいと思っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	3%	3%	6%	コロナ禍でなかなか思うように出来なかつたが、計画を練ってもらえた事が嬉しい。コロナ禍のため、難しいとは思いますが、茶話会を開催して欲しい。	これまでと変わらずコロナ禍ではありますが、今年は必ず茶話会を定例化したいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	97%			3%	子ども同士で何か起きた場合には、お互いが納得するまで関わってもらっている。親からお願ひした場合においても、上手く子どもに伝えてもらい助かっている。	苦情に限らず、ご心配やお困り事がございましたら、いつでもご連絡下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				利用しない日が続くと何かあったのか？と連絡が入り、常に心配りをしてもらっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%			3%	行事等の参加の有無に関係なく、行事の様子をSNSを通して発信してくれている。楽しい思い出として記録として残してもらえるのは有難い。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%				話したことが外部に漏れていることはない。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	97%			3%	新型コロナの対策では、事業所内の消毒を毎日していたり、陽性者が確認された時には、対策について随時連絡が入っていた。	各マニュアルを整備し職員には周知徹底を行っていますが、保護者の方への説明が十分ではありませんでしたので、丁寧な説明を行って参ります。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%			10%	マニュアル等が準備されているので、定期できに行われていると思う。	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				学校の友達と遊ぶ機会もあり、利用しない日もあるが、利用は楽しみにしている。	評価結果に感謝致します。現状に決して満足することなく、最善な支援の在り方について検討を重ねて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				十分過ぎるくらいしてもらい、感謝している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。