

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年1月31日

事業所名 放課後等デイサービスぷらっとほうむ02

回収率 91 %

|                  |    | チェック項目                                                                 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                      | ご意見を踏まえた<br>対応                                                     |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 96%  |               |     | 4%    | 活動の内容に合わせたスペースがある。                                                                       |                                                                    |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 96%  |               |     | 4%    | 集団での行動を得意としない子どもに対して、いつも寄り添ってくれている。                                                      | 指定基準を満たす人員配置となっていますが、更なる専門性の向上を図って参ります。                            |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 81%  | 4%            |     | 15%   | 階段には手すりも付いている為、大きな段差等は特に気にならない。                                                          | 支援の必要に応じてリフォーム等の検討を行います。                                           |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 100% |               |     |       | 子どもの成長に繋がる計画等を丁寧に作ってもらっている。                                                              | お子さま一人ひとりの最善の利益に適った支援がなされるように今後も工夫と改善を行って参ります。                     |
|                  | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                                             | 96%  | 4%            |     |       | 季節にあった制作物等に取り組めており、持ち帰ってくるのを楽しみにしている。                                                    | コロナ禍ではありますが、お子さま一人ひとり発達や特性に合わせて、活動内容を考えて関わらせて頂いています。               |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 80%  | 4%            | 4%  | 12%   | 大学生ボランティアとの交流がある等、将来について考えるきっかけになったと思う。                                                  | 地域にある公園等で十分に関わる事が出来ていますが、社会資源を多く活用できるように検討をして参ります。                 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 100% |               |     |       | 丁寧に説明を受けている                                                                              |                                                                    |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 100% |               |     |       | 子どもの身体的な成育の相談をすると、すぐに対応してくれる。                                                            |                                                                    |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 100% |               |     |       | 相談したいことがあると、時間をすぐに調整してもらい話を聞いてくれるので安心している。                                               | これまで以上に保護者の方のお時間を頂き、お子さまの子育てを協同させて頂きたいと思っています。                     |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 94%  |               |     | 4%    | 祝日開催があった為、参加することができた。平日以外の機会があると助かる。                                                     | 昨年同様に平日以外の土曜日等の開催について検討していきたいと思います。                                |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 96%  |               |     | 4%    | 苦情等は特にない                                                                                 | 苦情に限らず、ご心配やお困り事がございましたら、いつでもご連絡下さい。                                |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100% |               |     |       | 子育ての悩み等を聞いてもらい、助言をしてもらっている。                                                              |                                                                    |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 96%  |               |     | 4%    | 週2回、事業所の公式LINEを通して、様々な情報や子どもの写真等も送ってもらえている。                                              |                                                                    |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 96%  | 4%            |     |       | 細心の注意を払っていると思う。                                                                          | 個人情報管理規定等のマニュアルを整備し遵守の徹底を行っています。                                   |
|                  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 92%  | 4%            |     | 4%    | 新型コロナの対策では、事業所内の消毒を毎日していたり、陽性者が確認された時には、対策について随時連絡が入っていた。                                | 各マニュアルを整備し職員には周知徹底を行っていますが、保護者の方への説明が十分ではありませんでしたので、丁寧な説明を行って参ります。 |
| 満足<br>度          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 92%  | 4%            |     | 4%    | マニュアル等が準備されているので、定期で行われていると思う。                                                           |                                                                    |
|                  | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 100% |               |     |       | 本人にとって家族のようなもので、居心地の良い所になっている。<br>良い時も悪い時も一緒に見守ってもらえて助かっている。<br>いつも優しく包んでくれるスタッフに感謝している。 | 評価結果に感謝致します。<br>現状に決して満足することなく、最善な支援の在り方について検討を重ねて参ります。            |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 100% |               |     |       |                                                                                          |                                                                    |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。