

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年2月15日

事業所名 放課後等デイサービスぷらっとほうむ

回収率 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%			4%	行事に合わせて活動スペースを整備していると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	4%		4%	スタッフの顔と名前が一致しないことがある	お手紙等を通して改めて適切に対応をして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%			10%	階段には手すりも付いている為、大きな段差等は特に気にならない。	支援の必要に応じてリフォーム等の検討を行います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%			4%	子どもの状態や特製を見てもらい、その時に合った支援計画を作ってもらっている。	お子さま一人ひとりの最善の利益に適った支援がなされるように今後も工夫と改善を行って参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%			4%	季節毎に工夫された制作や子どもが興味を持ったことをしてくれている。	お子さま一人ひとり発達や特性に合わせて、活動内容を考えて関わらせて頂いています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	82%	4%		14%	大学生ボランティアとの交流がある等、将来について考えるきっかけになったと思う。	地域にある公園等で十分に関わる事が出来ていますが、社会資源を多く活用できるように検討をして参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				一人一人に応じた支援を丁寧に考えてくれている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%			なにかあれば遅い時間帯にもかかわらず相談に乗ってくれるので、とても助かる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%		4%		進路に関して心配していたことも相談をすることができた	これまで以上に保護者の方のお時間を頂き、お子さまの子育てを協同させて頂きたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	4%		8%	茶話会等がもう少しあったらよかったなと思う。	感染症対策を継続しながら、保護者の方とお話ができる機会を多く作っていきたく思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%			4%	休日に起こったことでも親身になって対応してもらった	苦情に限らず、ご心配やお困り事がございましたら、いつでもご連絡下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				こまめに連絡を取り合い情報共有をしてくれるので助かっている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				SNSでの配信や毎月の手紙等で連絡や情報をもらっている	
14 個人情報に十分注意しているか	96%				4%	細心の注意を払っていると思う。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%			4%	台風や大雨、感染症の流行等、すぐに連絡があり対応を早く知ることが出来る	各マニュアルを整備し職員には周知徹底を行っていますが、保護者の方への説明が十分ではありませんでしたので、丁寧な説明を行って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%			8%	マニュアル等が準備されているので、定期的に行われていると思う。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				子どもの居場所になっていることが心強く感じる	評価結果に感謝致します。現状に決して満足することなく、最善な支援の在り方について検討を重ねて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				子どもの成長と一緒に感じてもらい有難い存在であると感じている	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。