

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和7年1月31日		
放課後等デイサービス ぷらっとほうむ02		利用児童数				29名	回収率 90%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	4%		4%	子どもたちが安全かつ快適に過ごせる環境が整っており、十分なスペースが確保されていると感じています	子ども達の過ごし方や特性等に応じて適宜見直ししていきたいと思います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	4%		8%	日常的に職員が適切に配置されており、子どもたちの支援が迅速に行われています。職員さんが気を配ってくれているので安心していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%			8%	子どもたちがわかりやすいように生活空間が整備されており、特性に応じた配慮がされています	子どもたちが迷わず行動できる環境を提供しています。引き続き意見を取り入れながら、改善を進めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%			4%	飾り付けや写真があつたりと温かい雰囲気です	定期清掃と消毒を徹底し、衛生的な環境を維持しています。活動内容に応じた備品の配置を見直し、子どもからの意見を反映しています
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%			8%	子どもの特性に応じた専門的な支援が行われており、とても助かっています	職員全員が定期的に研修を受講し、子どもの特性に応じた支援スキルを学んでいます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				100%		令和7年2月中の完成を目指し、現在取り組みを進めています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%			4%	しっかりと分析した上で計画が作成されており、内容が具体的にわかりやすいです	面談等を通じてニーズを把握していますが、一部の課題についてはヒアリングの深度を高める必要があります。計画作成の精度を向上させます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%			4%	具体的に分かりやすいです	ガイドラインに基づく計画を職員間で共有し、具体的な支援内容を記載しています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%			4%	計画に沿った支援がしっかりと行われており、安心感があります。実施状況のフィードバックがもっと頻繁にあると、より安心できると感じます	定期的なモニタリングを実施し、計画に基づいた支援が行われていることを確認しています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%			8%	子どもたちが楽しめるプログラムが多く、満足しています	職員間で創造的なアイデアを共有し、季節感や地域資源を活用した新しいプログラムを導入していきたいと考えています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	76%	4%		20%	あまり機会がないように感じています	地域の他の子どもたちとの活動については、機会があれば積極的に設けたいと思います。地域の公園では他の子どもたちと一緒に遊ぶ機会を保障しています
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%			4%	利用者負担について丁寧に説明していただいています	初回説明時に丁寧な案内を徹底するほか、説明内容を補完するリーフレット等の見直しを行います
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%		4%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	4%	4%	8%	研修等の機会があれば参加したい	今後の課題(テーマ)として掲げ、定期的に開催し、情報提供の機会を設けていきたいと考えています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				日々の子どもの状況を共有していただいているので、信頼しています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%			8%	面談以外にも気軽に相談できる場が増えると助かります	保護者のニーズに応じた助言ができるよう、スキルの向上に努めたいと思います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%			4%	いつも親身に対応してくれている	職員間でコミュニケーションを重視し、こどもや保護者への共感的支援を心掛けています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	96%			4%	保護者会やイベントが開催されており、他の保護者との交流ができることがとても良いと感じています	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				不安や心配事があると親身に聞いてくれて対応してくれています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				職員との意思疎通が円滑で、丁寧に対応していただいています	子どもや保護者が意見を発信しやすい仕組みを整えていきたいと考えています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%			4%	定期的な通信やSNSでの情報発信があり、活動状況がよくわかります	SNS等を通じて、最新情報や支援に関する自己評価結果等を発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%			8%	個人情報が適切に管理されており、安心して利用できます。今後も引き続き徹底した管理をお願いいたします。	個人情報保護方針に基づき、情報の取り扱いには細心の注意を払っています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%			16%		配布している安全計画に加え、さらにわかりやすくするため、具体的な事例を盛り込んだ資料の配布を検討します。また、訓練の内容や実施状況について、定期的に保護者へ報告する機会を設け、理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%			12%	訓練内容や結果について保護者への説明が増えると、安心できると感じます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%			8%	安全計画の内容が共有されているので安心しています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%			4%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				子どもたちが安心して通所できる環境が整っており、満足しています	職員全員が子どもたちに寄り添った支援を提供し、継続的に安心感を醸成する取り組みを続けていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					活動内容の工夫や職員との信頼関係構築により、通所を楽しみにする子どもが多くいます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				子ども通所を楽しみにしています	保護者アンケートを通じて満足度を定期的に確認し、更なるサービス向上に努めてまいります