

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	compass				公表日	令和7年1月31日			
		利用児童数	23名		回収率	92%			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%			5%	子どもたちが自由に動き回れる広々としたスペースが確保されており、安心して利用できます	私たち子ども達にあった適切な環境だと感じています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%			職員数が適切で、細やかなサポートをいただいています。特に、初めての活動や不慣れた場面でのフォローが素晴らしいと感じました。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	5%		15%	視覚的なサポートや指示の掲示は分かりやすく、親としても助かっています		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	90%			10%	施設内の清潔さが保たれており、気持ちよく利用できます。特に、除菌や衛生管理が徹底されている点に安心感があります。	定期清掃と消毒を徹底し、衛生的な環境を維持しています。活動内容に応じた備品の配置を見直し、子どもからの意見を反映しています	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				職員の方々が子どもの特性に合わせた適切な支援を行ってくださり、感謝しています。今後も研修の機会が増え、さらに専門性が深まることを期待しています。	職員全員が定期的に研修を受講し、子どもの特性に応じた支援スキルを学んでいます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。			10%	90%		令和7年2月中の完成を目指し、現在取り組みを進めています	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					ニーズを丁寧に反映した計画が作成されており、分かりやすく具体的です	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					支援計画が明確かつ具体的で、家庭でも参考にできる内容です	ガイドラインに準拠し、各項目を適切に計画へ反映させています。具体的な支援内容も計画に明記し、職員間で共有しています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					支援計画に基づく支援が確実に実行されており、子どもたちの成長が感じられます	定期的なモニタリングを実施し、計画に基づいた支援が行われていることを確認しています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	5%		10%		高学年や中学生向けには、季節ごとのイベントに加えて、自主性や協調性を育むプログラムを充実させてまいります	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	70%		5%	25%	あまり機会がないように感じています	地域の他の子どもたちとの活動については、機会があれば積極的に設けたいと思います。地域の公園では他の子どもたちと一緒に遊ぶ機会を保障しています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				初回利用時の説明が非常に丁寧で、安心してサービスを始められました	初回説明時に丁寧な案内を徹底するほか、説明内容を補完するリーフレット等の見直しを行います	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%				支援内容が子どもの状況に合わせて詳細に説明され、信頼感を持っています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85%	5%	5%	5%	機会があれば参加したいです	参加可能な家族交流イベントや、専門家による講演会を年数回実施することを検討したいと思います	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					面談での支援内容や提案が非常に的確で、保護者として助かっています	保護者が気軽に相談できる環境を整備または改善していきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					子どもたち一人ひとりに寄り添った支援が行われており、職員の姿勢に感謝しています	職員向けに定期的な研修を実施し、対応スキルの向上を図ってまいります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	85%	5%	5%	5%			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				相談時の迅速かつ丁寧な対応に満足しています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				職員の方々とスムーズな意思疎通ができ、信頼しています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				活動内容やイベントの案内が定期的に共有されています	SNS等を通じて、最新情報や支援に関する自己評価結果等を発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				個人情報が厳重に管理されており、信頼してサービスを利用しています	個人情報保護方針に基づき、情報の取り扱いには細心の注意を払っています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	5%		10%	マニュアルがしっかりと整備されており、職員の対応に統一感がある点进行评估しています	配布している安全計画に加え、さらにわかりやすくするため、具体的な事例を盛り込んだ資料の配布を検討します。また、訓練の内容や実施状況について、定期的に保護者へ報告する機会を設け、理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	10%		10%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	10%		10%	安全計画の内容が共有されているので安心しています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%			5%	万が一の事故が発生した場合も、迅速で適切な対応が行われていると感じます	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				子どもたちが笑顔で通所している姿を見ると、安心感を持てます	職員全員が子どもたちに寄り添った支援を提供し、継続的に安心感を醸成する取り組みを続けていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					活動内容の工夫や職員との信頼関係構築により、通所を楽しみにする子どもが多くいます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				支援内容に非常に満足しており、職員の方々の熱意や丁寧な対応に感謝しています	保護者アンケートを通じて満足度を定期的確認し、更なるサービス向上に努めてまいります