

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぶらっとほうむ02

公表日 令和8年1月30日

利用児童数

28名

回収率

90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	4%		4%	落ち着いて過ごせる雰囲気があり、子どもにとって安心できる場所だと感じています	定期的に保護者の意見を反映し、利用状況に応じてスペースのレイアウトを見直していきたいと思います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	4%		4%	職員の方が周囲をよく見てくださっており、安心して任せられます	今後も適切な職員配置を維持し、子ども一人ひとりに目が行き届く体制を継続します
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	4%		4%	大きな不便はありませんが、細かな配慮が進むとより利用しやすくなると感じます	設備面については順次点検・改善を行い、より利用しやすい環境づくりを進めます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%			4%	いつも清潔に保たれており、安心して通わせることができています	清掃や環境整備を継続するとともに、活動内容に応じた空間づくりを行います
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%			4%	子どもの特性を理解した関わりをしてもらっていると感じます	職員研修や日々の振り返りを通じて、専門性の向上に引き続き取り組みます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	4%		4%	支援内容が整理されており、どのような支援を行っているのか分かりやすいです	実際の支援内容との整合性を確認しながら、必要に応じて見直しを行っています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%			4%	子どもの様子をよく見た上で、計画を立ててもらっていると感じます	今後も保護者の意見を踏まえながら、個別支援計画の充実を図ります
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%			4%	計画の内容について、もう少し経過が分かると安心できると感じました	モニタリングや面談の機会を活用し、支援の経過や成果を分かりやすく共有します
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	4%		4%	計画に沿って一貫した支援が行われている印象があります	定期的な確認を行い、計画に基づいた支援の継続に努めます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	4%		4%	活動は安定しており、今後さらに新しい取り組みが増えると良いと思います	子どもの興味や成長に応じて、既存プログラムの工夫や新たな活動の導入を検討します
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	4%		16%	地域との交流については、あまり意識する機会がありません	地域資源を活用しながら、無理のない範囲で交流の機会を検討していきます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%			4%	利用開始時に丁寧な説明があり、安心して利用できました	説明内容の見直しや資料の工夫を行い、より分かりやすい説明を心がけます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	4%			支援計画について、確認しながら説明してもらっています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	8%	4%	8%	保護者向けの取り組みが、今後少しずつ増えると嬉しいです	今後の課題として、家族支援の機会を段階的に検討します
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	96%			4%	日々の様子を共有してもらっているので、家庭でも話がしやすいです	引き続き、日常の様子や成長を分かりやすく伝える工夫を行います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	4%		4%	個別に時間をとって対応してくれています	定期的な面談の機会を増やし、保護者との連携を大切にします
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%			4%	子どもの気持ちに寄り添った対応をもらっていると感じます	職員間で共感的支援の意識を共有し、継続します
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	92%	4%		4%	仕事の都合で参加できないことが多いため、可能であれば保護者会の開催日を増やしていただくとありがたいです	交流の在り方について、無理のない形で検討していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%			4%	相談しやすい雰囲気があり、安心して話ができます	相談体制について、引き続き周知と対応の充実を図ります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%			4%	連絡がスムーズで、特に困ることはありません	状況に応じた適切な情報共有を今後も継続します
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%	4%		4%	通信やSNSで活動の様子が分かり、安心できます	引き続き、必要な情報を分かりやすく発信します
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%			8%	個人情報の取り扱いについて、不安を感じたことはありません	個人情報保護方針に基づき、情報の取り扱いには細心の注意を払っています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	4%		12%	訓練について、どのように行われているかもう少し知りたいです	訓練内容や実施状況について、分かりやすく共有する方法を検討します
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%			8%	避難訓練の説明がもう少しあると良いと感じます	訓練後の振り返りや情報提供の機会を設けていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%			8%	安全面への配慮がされていると感じています	安全計画に基づいた支援を継続します
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%			4%	万が一の時の対応について、信頼できると感じます	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				子どもは落ち着いて通所できていると思います	職員全員が子どもたちに寄り添った支援を提供し、継続的に安心感を醸成する取り組みを続けていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				通所を前向きに受け止めている様子があります	活動内容の工夫や関係づくりを通して、楽しさを広げます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				全体として、安心して利用できる事業所だと感じています	保護者アンケートを通じて満足度を定期的に確認し、更なるサービス向上に努めてまいります